

Zukunft in Arbeit



Dauer und Praxisanteil

- 24 Monate
- Praxisblock: ca. 16 Monate
(drei Tage im Kooperationsbetrieb,
zwei Tage im BFW)

Abschluss

- IHK-Prüfung

Zusatz- qualifikationen

- Grundlagenschulungen in der
SAP®-Software SAP® S/4HANA

Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen rund um
die berufliche Rehabilitation und unser Angebot.

Frank Heckroth
Telefon: 0231 7109-208
E-Mail: za@bfw-dortmund.de



Berufsförderungswerk Dortmund
Hacheneyer Straße 180
44265 Dortmund

QU_137-2 20240925 Änderungen vorbehalten



 **YouTube**
BFW-Dortmund-Inside



**Kaufleute für
IT-Systemmanagement**



Kaufleute für IT-Systemmanagement



Berufsbild

Kaufleute für IT-Systemmanagement planen und beschaffen IT-Systeme für Kunden. Sie sind branchenübergreifend tätig und ermitteln zum Beispiel für IT-Dienstleistungsunternehmen die Anforderungen ihrer Kunden, die dann in passende Hard- und Softwarekonzepte umgesetzt werden. Kaufmännische und IT-Inhalte treffen sich in diesem Berufsbild: Es geht um Einkauf, Kundenberatung und Vertrieb genauso wie um Hardware, Software und IT-Sicherheit

Anforderungen/Voraussetzungen

Die Umschulung richtet sich an Teilnehmende, die Interesse an der IT im Allgemeinen haben und zugleich kaufmännisch in der Kundenberatung arbeiten möchten. Voraussetzungen sind eine durchschnittliche Fähigkeit zu logischem, sprachlichem und rechnerischem Denken sowie ein grundlegendes kaufmännisches und IT-Verständnis. Die Einsatzgebiete erfordern Eigenständigkeit, Lernbereitschaft und Kommunikationsfähigkeit. Eine allgemeine Wahrnehmungs-, Bearbeitungs- und Merkfähigkeit sollte vorhanden sein und außerdem die Bereitschaft zu kooperativem und kundenorientiertem Handeln. Die Teilnahme an einer Maßnahme der Rehabilitationsvorbereitung wird aufgrund der Umschulung im Kooperationsmodell empfohlen.

Einsatzmöglichkeiten

- Bei IT-Dienstleistern
- Bei Herstellern und Händlern von IT-Technik
- In IT-Abteilungen größerer Unternehmen
- In der kundenorientierten Erstellung von Angeboten
- Im Vertrieb von IT-Produkten
- In der Kundenberatung oder im Kundenservice
- In der Konzeption und Umsetzung von IT-Sicherheitssystemen

Ausbildungsinhalte (Auszug)

- Netzwerke planen und verwirklichen, Kosten kalkulieren
- Schutzbedarfsanalysen durchführen
- Verkaufsmaßnahmen planen und umsetzen
- Kostenkalkulation und Leistungsrechnung
- Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten
- Serviceanfragen bearbeiten und die Beschaffung durchführen



KOOP 4U® – Umschulung in Kooperation mit Unternehmen

Die Umschulung findet in Kooperation mit Unternehmen statt. Theorie und Praxis sind eng verbunden und wechseln sich ab. Die Umschulung beginnt mit einer Theoriephase im BFW, so dass alle Teilnehmenden eines Lehrgangs optimal für die Phase im Betrieb vorbereitet sind. Die Wechsel zwischen Theorie und Praxis richten sich nach einem festgelegten Plan. Jedem Teilnehmenden bietet das BFW auch während der betrieblichen Phasen individuelle Unterstützung. Alle Ansprechpartner aus den BFW-Fachabteilungen sind in jeder Phase erreichbar, in persönlichen Gesprächen oder online über unsere Lernplattform.